

# Premier Pet<sup>®</sup>

INFORMATIVO DE ALTA QUALIDADE

Edição do Lojista

Ano 02 | Novembro de 2011 | Número 04



▶ **Ações de Merchandising!**

*Confira as ações de merchandising que agregam valor ao seu negócio!*

Pág. 04

▶ **Lançamentos na linha Super Premium na Pet South America 2011!**

*Conheça os produtos que irão agitar o mercado Pet!*

Pág. 06

▶ **Mude sua equipe sem mudar ninguém!**

*Aprenda a aprimorar a equipe que você já tem.*

Pág. 07

# Pet South America 2011

Neste ano a Pet South America comemorou 10 anos de evento consolidando-se como a principal feira anual de produtos e serviços para a linha pet e veterinária da América Latina. A PremieR pet não podia ficar de fora. Participamos este ano com um stand de 168m<sup>2</sup> para atender os visitantes.

Em 2011, a Pet South America recebeu cerca de 20.000 mil visitantes de vários países. Foram mais de 200 marcas em exposição mostrando as novidades e tendências em saúde animal, alimentação, beleza e acessórios.

A PremieR pet levou para a feira 4 lançamentos: PremieR Ambientes Internos Duo Cães Adultos, Premier Gatos Duo, Premier Formula Raças Grandes Senior e Premier Gatos Castrados até 7 anos – sabor Salmão (ver página 6).

Foram distribuídas cerca de 8.000 amostras dos nossos produtos e 1.000 agendas exclusivas para os clientes parceiros, mas a novidade do stand foi o espaço online onde os consumidores e clientes puderam interagir com a PremieR pet através das redes sociais (Facebook e Twitter) além de participar de promoções.

02



# Workshops Premier pet

Você sabia que a Premier pet tem um departamento voltado exclusivamente para o relacionamento com seus clientes? É o CRM, cuja sigla em inglês quer dizer Customer Relationship Management, ou seja, gerenciamento do relacionamento com clientes.

Uma das principais ações desenvolvidas pelo CRM são os Workshops regionais que buscam estreitar relacionamento com nossos melhores parceiros levando informações relevantes que possam ser usadas no dia a dia de seus negócios. Tudo isso para que as vendas cresçam e sejam mais eficientes e lucrativas.

Nos últimos meses foram realizados workshops nas cidades de Campinas, Curitiba e Rio de Janeiro. Dentre as palestras oferecidas estão: merchandising, comportamento do consumidor, nutrição animal e gerenciamento de pessoas.

## Curitiba



Roberto Nitrini realizando a abertura do Workshop Curitiba/PR



Jantar de Confraternização no Workshop Curitiba/PR



Coffee break do Workshop Curitiba/PR



Palestra de Merchandising no Workshop Curitiba/PR

## Rio de Janeiro



Palestrante Keila de Godoy no Workshop Rio de Janeiro/RJ



Palestrante Ana Rique no Workshop Rio de Janeiro/RJ



Platêia lotada no Workshop Rio de Janeiro/RJ

## Campinas



Premiação no Workshop Campinas/SP



Participantes no Workshop Campinas/SP

## Visitas a fábrica

Acreditamos que uma relação de parceria deve ser baseada em confiança. E para mostrar todo cuidado e dedicação envolvida na produção dos nossos produtos, nada melhor do que conhecer de perto nossas instalações e a tecnologia empregada na fabricação de um alimento de alta qualidade.

Pensando em tudo isso, recebemos em nossa fábrica lojistas e veterinários da região do Triângulo Mineiro e do interior de São Paulo que puderam conhecer todo o parque fabril, centro de pesquisa e laboratório.



Visitantes do Triângulo Mineiro



Visitantes do Interior de São Paulo



Visitantes do Interior de São Paulo chegando à Fábrica Premier pet



Paulo Massaroni, Gerente da Amigão Rações de Araçatuba/SP recebendo um brinde



Participantes do Triângulo Mineiro conhecendo a Fábrica Premier pet



Chegada dos visitantes do Triângulo Mineiro

# Ações de Merchandising

Confira as ações de merchandising que agregam mais valor ao seu negócio! Uma nova fachada é fundamental para alavancar suas vendas. É conhecido o fato que a maioria das decisões de compra é tomada no PDV: organize sua loja, coloque produtos em destaque, reestruture as gôndolas, use corretamente os materiais promocionais e assim, atenda melhor seu consumidor. Faça a diferença!



Floripa Pet Shop - Florianópolis/SC



Espaço Pet - Uberlândia/MG



Tribos e Bichos - Uberlândia/MG



Magic Pet - Olinda/PE



Pet Port - Vinhedo/SP



Pet Port - Vinhedo/SP



Medcão - Ribeirão Preto/SP



Pet Coração - Salvador/BA



Pet Shop Zoológico - Santos/SP



Soja Rações - Rio de Janeiro/RJ



Petit Animale - Brasília/DF



Vida de Bicho - Curitiba/PR

# Lançamentos

## PREMIER AMBIENTES INTERNOS DUO CÃES ADULTOS



Unindo ingredientes de alta qualidade, tecnologia e excelente sabor, a Premier pet lança estes 2 produtos inovadores, formulados para oferecer aos seus pets uma experiência exclusiva!

Premier Ambientes Internos Duo Cães conta com os deliciosos sabores Cordeiro e Peru, embalados individualmente e que podem ser alternados ao longo do dia, ou fornecidos ao seu cão conforme desejado. Seguindo a mesma tecnologia, Premier Gatos DUO oferece as opções Salmão e Peru, podendo ser variada conforme a preferência de seu gato.

Toda essa liberdade de escolha é possível devido à alta qualidade dos seus ingredientes e à segurança digestiva garantidas pelos produtos, permitindo a variação entre os dois sabores sem a necessidade de período prévio de adaptação.

## PREMIER GATOS DUO



06

## PREMIER FORMULA RAÇAS GRANDES SENIOR

A Premier pet inova mais uma vez e lança Premier Formula Raças Grandes SENIOR, um alimento formulado especialmente para os cães de porte grande e gigante a partir de 5 anos, visando uma nutrição específica que ofereça o suporte necessário para combater os principais efeitos da idade, proporcionando saúde, bem-estar e longevidade.

Rico em antioxidantes que combatem os processos relacionados ao envelhecimento, cuidado especial com os rins e suporte extra para as articulações senis são alguns dos benefícios nutricionais que previnem os principais problemas dessa fase tão especial. Além disso, o sabor cordeiro confere alta digestibilidade a esta refeição e a deixa ainda mais irresistível para seu cão!



Novo Sabor!  
**SALMÃO**

## PREMIER GATOS CASTRADOS ATÉ 7 ANOS

Agora a linha Premier Gatos Castrados até 7 Anos conta com o novo sabor SALMÃO para atender os gatos de paladar exigente. Além de seu sabor insuperável, ajuda no controle do peso, protege contra a formação de cálculos urinários e auxilia na redução da formação das "bolas de pêlos".

# Mude sua equipe SEM MUDAR NINGUÉM



A maioria dos gestores sonha em ter a "equipe ideal" e muitas vezes acham que a solução está fora da empresa. Na prática além de trabalhoso, demoraria muito tempo e custaria muito caro trocar a equipe. Para obter melhores resultados com sua equipe atual, o especialista Eduardo Ferraz sugere aprimorar o que você já têm, para isso seguem algumas dicas.

**Invista mais tempo para conhecer a personalidade de seus colaboradores;** não é exagero afirmar que esse é o patrimônio mais importante de uma pessoa.

**Não force a natureza das pessoas;** não é bom negócio cobrar e insistir em coisas improváveis. Por exemplo: se uma pessoa é tímida, não lute contra isso, apenas administre. Provavelmente a praia dela não seja lidar com o público. O

contrário também é verdadeiro: se você tem alguém super extrovertido, colocá-lo para trabalhar fechado num escritório será uma tortura. Pense em mudá-los de função ou de ambiente.

**Identifique, aprimore os pontos fortes e posicione seu funcionário onde ele renderá mais;** um funcionário muito exigente, teimoso, perfeccionista, mandão, falante, desconfiado ou qualquer comportamento que, socialmente é visto como inadequado, pode se tornar um ponto forte, se utilizado em tarefas que demandem estes comportamentos.

**Defina metas e cobre resultados;** explique os motivos e estipule metas de aumento de faturamento, aumento de margem, diminuição de custos e os benefícios que estas podem trazer a equipe como um todo.

**Premie, reconheça e promova os melhores;** independentemente do tempo de casa que possuam. Isso motivará os mais talentosos e determinados.

**Dê o exemplo;** as pessoas só acreditam em um programa de melhoria, se quem o propõe o segue rigorosamente e sem complacência. O exemplo vem de cima.

Estas ações exigirão algum esforço físico e principalmente mental, mas garanto que se bem utilizadas trarão ótimos resultados.

*Eduardo Ferraz é consultor em Gestão de Pessoas e especialista em treinamentos e consultoria "in company".  
www.eduardoferraz.com.br*

## VOCÊ SABIA QUE O SEU TOSADOR, BANHISTA, ESTETICISTA, ADESTRADOR DE ANIMAIS PODE SER UM EMPREENDEDOR INDIVIDUAL?

*O Empreendedor Individual é a pessoa que trabalha por conta própria e que se legaliza como pequeno empresário. Para ser um empreendedor individual, é necessário faturar no máximo até R\$ 36.000,00 por ano, não ter participação em outra empresa como sócio ou titular e ter no máximo um empregado contratado que receba o salário mínimo ou o piso da categoria.*

*Entre as vantagens oferecidas está o registro no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), o que facilitará a abertura de conta bancária, o pedido de empréstimos e a emissão de notas fiscais. Além disso, o Empreendedor Individual será enquadrado no Simples Nacional e ficará isento dos tributos federais (Imposto de Renda, PIS, Cofins, IPI e CSLL). Pagará apenas o valor fixo mensal de R\$ 28,25 (comércio ou indústria) ou R\$ 33,25 (prestação de serviços), que será destinado à Previdência Social e ao ICMS ou ao ISS. Essas quantias serão atualizadas anualmente, de acordo com o salário mínimo.*

*Com essas contribuições, o Empreendedor Individual terá acesso a benefícios como auxílio maternidade, auxílio doença, aposentadoria, apoio técnico do SEBRAE, emissão de nota fiscal para empresas, previdência social entre outros.*

*Para maiores informações acesse os sites:*

<http://empreendedorindividual.sp.sebrae.com.br/Default.aspx>

<http://www.portaldoempreendedor.gov.br/modulos/beneficios/index.htm>

# Parceria Premier pet

## Novos clientes diretos Premier pet



Joice de Andrade Dozeli  
Cães e Cia. - Franca/SP



Zequinha - Cia. Dos Bichos  
Ribeirão Preto/SP



Érica Galardi Novic - Espaço Vip  
São Carlos/SP



Magna Leles - Agrogoiás Pet  
Goiânia/GO

## Cãominhada de Santos



## Visita do Presidente à Bahia:

Fiávio Maiuf com Paulo, Ednaído, Francisco, Mauricio, Jeane e Juliana.



Angel Cães e Gatos - Lauro de Freitas - BA

### Depoimento de Magna Leles:

"A Agrogoiás Produtos Agropecuários Ltda foi fundada em 05/09/1994 quando, eu veterinária recém formada, em sociedade com meu irmão, iniciamos no mercado agropecuário.

Inicialmente nosso foco era tanto animais de grande como de pequena porte, tivemos até uma fábrica de sal mineral.

Mas quando assumi a AGROGOIÁS me preocupei em transformá-la em pet shop, para atender melhor meu cliente pet, uma vez que a região estava se desenvolvendo muito rápido assim como o perfil dos clientes também.

Neste momento pude contar com a parceria da Premier pet na AGROGOIÁS PET, e a loja deu um salto muito grande, era o que precisávamos, pois à partir de então foquei definitivamente no segmento pet (banho e tosa, convênios com clínicas e laboratórios), visando um atendimento melhor com qualidade e responsabilidade no atendimento de pequenos animais."



Agrogoiás Pet - Goiânia/GO

Um abraço! Médica Vet. Magna Leles

## ESPAÇO DO LEITOR

### Caro Leitor, sua opinião é muito importante para nós!

Se você possui críticas, dúvidas, sugestões de serviços, temas a abordar ou ainda, gostaria de saber mais sobre nossos produtos e serviços, entre em contato diretamente conosco através do e-mail [lojistapremier@premierpet.com.br](mailto:lojistapremier@premierpet.com.br) ou ligue para o Pet Phone: 0800 55 66 66 (Segunda a Sexta, das 8h00 às 17h30).