

PremieR Pet®

INFORMATIVO DE ALTA QUALIDADE

Edição do Veterinário

Ano 02 | Novembro de 2011 | Número 04



▶ Novidades!

Confira os últimos lançamentos da PremieR pet.

Pág. 02

▶ Artigo Científico

Preocupados com o bem estar de nossos amigos felinos, entenda como minimizar o desgaste causado pela visita ao veterinário.

Pág. 03

▶ Pet South America

Confira os detalhes da 10ª edição da principal feira anual de produtos e serviços para a linha Pet da América Latina.

Pág. 06

Lançamentos

PREMIER AMBIENTES INTERNOS DUO CÃES ADULTOS



Unindo ingredientes de alta qualidade, tecnologia e excelente sabor, a Premier pet lança estes 2 produtos inovadores, formulados para oferecer aos seus pets uma experiência exclusiva!

Premier Ambientes Internos Duo Cães conta com os deliciosos sabores Cordeiro e Peru, embalados individualmente e que podem ser alternados ao longo do dia, ou fornecidos ao seu cão conforme desejado. Seguindo a mesma tecnologia, Premier Gatos DUO oferece as opções Salmão e Peru, podendo ser variada conforme a preferência de seu gato.

Toda essa liberdade de escolha é possível devido à alta qualidade dos seus ingredientes e à segurança digestiva garantidas pelos produtos, permitindo a variação entre os dois sabores sem a necessidade de período prévio de adaptação.

PREMIER GATOS DUO



02

PREMIER FORMULA RAÇAS GRANDES SENIOR

A Premier pet inova mais uma vez e lança Premier Formula Raças Grandes SENIOR, um alimento formulado especialmente para os cães de porte grande e gigante a partir de 5 anos, visando uma nutrição específica que ofereça o suporte necessário para combater os principais efeitos da idade, proporcionando saúde, bem-estar e longevidade.

Rico em antioxidantes que combatem os processos relacionados ao envelhecimento, cuidado especial com os rins e suporte extra para as articulações senis são alguns dos benefícios nutricionais que previnem os principais problemas dessa fase tão especial. Além disso, o sabor cordeiro confere alta digestibilidade a esta refeição e a deixa ainda mais irresistível para seu cão!



Novo Sabor!
SALMÃO

PREMIER GATOS CASTRADOS ATÉ 7 ANOS

Agora a linha Premier Gatos Castrados até 7 Anos conta com o novo sabor SALMÃO para atender os gatos de paladar exigente. Além de seu sabor insuperável, ajuda no controle do peso, protege contra a formação de cálculos urinários e auxilia na redução da formação das "bolas de pêlos".

Artigo Científico

Por que e como minimizar o stress do paciente felino na visita à clínica veterinária

Segundo pesquisa realizada pelo SINDAN (Sindicato Nacional da Indústria de Produtos para Saúde Animal), estima-se que existam 07 (sete) milhões de gatos domiciliados no Brasil. Nos Estados Unidos, por exemplo, os gatos são os pets mais populares, com 10 (dez) milhões desses animais domiciliados. Com sua crescente popularidade, os gatos cada vez mais têm à sua disposição espaços exclusivos, novos produtos e serviços. Apesar disso, as visitas dos gatos ao médico veterinário ainda são consideradas escassas – só 35% do total de consultas realizadas, são em pacientes felinos. Como causa e consequência deste fato, observamos com frequência a falta de preparo de muitos profissionais no que diz respeito à contenção e manejo desta espécie, o que pode constituir verdadeira barreira aos cuidados de saúde dos gatos, comprometendo sua qualidade de vida e longevidade.

Todo cuidado de saúde, seja preventivo ou curativo, começa com a visita do gato ao médico veterinário. Assim, torna-se imprescindível minimizarmos ou eliminarmos as barreiras que impedem o médico veterinário de realizar um diagnóstico ou procedimento de forma tranqüila e minuciosa. Para isto é importante entender melhor o comportamento felino, reduzindo o estresse desde o transporte até a clínica e fazendo da consulta uma experiência confortável. Fundamental ressaltar que atualmente, apenas o conhecimento técnico dos profissionais atuantes na área não é suficiente para manter e deixar satisfeitos os clientes. O modo como o médico veterinário lida com o animal e sua demonstração de intimidade e afinidade com seu paciente têm, perante o proprietário, tanto ou maior peso do que seu conhecimento técnico sobre a doença ou o tratamento.

Neste quesito os gatos são um desafio à parte por suas particularidades comportamentais e fisiológicas.



Entendendo o gato e seu canal de comunicação

Os gatos são excelentes caçadores e possuem uma marcante habilidade em sentir e evitar o perigo. Como forma de autodefesa, eles não demonstram facilmente os sintomas clínicos de uma doença, o que difere totalmente dos cães e do próprio ser humano.

Geralmente os felinos são neofóbicos, ou seja, avessos a novidades e mudanças. O transporte até a clínica veterinária, o próprio ambiente veterinário e o contato com pessoas estranhas representam fortes mudanças em sua rotina. Toda alteração de comportamento nessas situações ocorre com o objetivo de evitar um confronto direto. No entanto, uma reação agressiva acontecerá no momento em que todos os sinais de comunicações do gato para com a pessoa que está interagindo falharem.

Todos os sentidos do gato são extremamente apurados. O olfato é sensível e constitui um importante canal de comunicação envolvendo comportamento social, atividade sexual e apreciação do alimento. O cheiro de cães, pessoas estranhas e até mesmo outros gatos podem assustar o animal. A audição é aproximadamente quatro vezes mais sensível que a nossa. Apesar de não localizarem tão bem a origem do som, os felinos podem ouvir frequências mais altas. O som de centrifugas, aparelhos de raio-X, entre outras aparelhagens médicas podem despertar o medo e a ansiedade no paciente felino.

Os gatos também são sensíveis ao tato, e usam os bigodes para perceber todo o ambiente. A cabeça e o pescoço são os locais preferidos para um contato físico inicial. Em relação à visão, eles conseguem enxergar bem em ambientes de pouca luminosidade e possuem alguma percepção de cores. Como caçadores, são sensíveis a movimentos rápidos, especialmente os repentinos, sem prévio aviso, que aumentam sua reatividade.

Em conjunto com esses sentidos, a linguagem corporal também deve ser interpretada. Entender as posturas assumidas pelo animal nos torna capazes de reconhecer suas alterações de comportamento, evitando assim que o medo do animal não assuma outro patamar, o qual pode resultar em uma atitude agressiva.

Um gato com medo se recolhe, arqueando a coluna, com as costas em algum canto, para que não seja atacado por trás. Em uma fase mais avançada, o animal recolhe a cauda, se alinha ao chão com a cabeça baixa e as orelhas levemente baixas, as unhas já expostas e os olhos cerrados. O gato evita contato visual direto com a pessoa ou o objeto que se aproxima. Assim, o felino está pronto para fugir e, se atacado, ele é capaz de minimizar seus danos, contra-atacando. A pupila também demonstra o comportamento felino quando, em formato de fenda, demonstra um animal calmo. A pupila dilatada representa medo ou uma resposta de luta ou fuga (condição de estresse) e a pupila mais alongada sinaliza agressividade. Portanto, o tamanho da pupila geralmente está correlacionado com a intensidade da situação.

Artigo Científico

Lidando melhor com seu paciente

Os cuidados para diminuir o estresse do animal devem começar desde o transporte até a clínica. O proprietário deve ser orientado a familiarizar o animal com a caixa de transporte, podendo levar sempre junto do pequeno felino algo com o cheiro que lembre seu ambiente. Reduzir o tempo na sala de espera ajudará a manter o nível de excitação do gato baixo. Na própria sala de espera, uma reconfiguração do espaço, evitando contato direto dos animais e separando gatos de cães, será de grande valor.

No consultório, o exame do animal pode eventualmente e dependendo do caso, ser feito dentro da caixa de transporte

(removendo-se a parte de cima da caixa, quando esta permitir). Caso a mesa de exame seja utilizada, um piso emborrachado ou mesmo o uso de toalhas ajudarão a deixar o local mais confortável e seguro para o animal. Alguns trabalhos recomendam o uso de feromônios artificiais (seja nos objetos utilizados diretamente no animal, seja como difusores no ambiente da clínica).

Em relação à equipe de atendimento, envolver o menor número de pessoas na hora de lidar com o felino o deixará mais tranquilo, bem como o controle no tom de voz e nos movimentos utilizados. Se posicionar no mesmo nível que o animal e se localizar lateralmente também são algumas técnicas de aproximação. Após o término do exame, se o gato ficar ansioso ou estressado, a melhor coisa a se fazer é colocá-lo novamente na caixa de transporte.

Ao internar um paciente felino, procure deixá-lo em um local mais reservado, longe da movimentação e latidos caninos. Gatos precisam de lugares altos e nos quais possam se esconder. Muitas vezes, uma caixinha na qual ele possa permanecer dentro e uma toalha cobrindo a gaiola auxiliam no controle da ansiedade desses animais.

Todos estes cuidados visam melhorar a experiência vivida pelos proprietários de gatos na visita ao médico veterinário, pois é fato que sabendo do quão estressante pode ser este momento, muitos proprietários o preterem até que os sinais clínicos piorem, interferindo no prognóstico do quadro. Este "atraso" é particularmente preocupante no caso dos gatos já que, como dito anteriormente, eles naturalmente "escondem" sinais clínicos importantes.

As mudanças necessárias para uma abordagem adequada ao paciente felino podem envolver questões estruturais, porém, sem dúvida devem ter como foco as pessoas envolvidas nos processos de atendimento da clínica (de recepcionistas a especialistas terceirizados), e por isso podem ser demoradas. No entanto, uma vez implementadas e assimiladas, a equipe estará apta a superar as expectativas dos já naturalmente exigentes donos de gatos. Isto aumentará o valor percebido pelos clientes em relação ao atendimento, permitirá a satisfação destes proprietários e estimulará sua fidelização ao estabelecimento, melhorando o negócio e a saúde e qualidade de vida dos gatos.



Referência bibliográfica:

Pesquisa RADAR PET 2009, realizada pela Comissão de Animais de Companhia (COMAC) e pelo Sindicato Nacional da Indústria de Produtos para Saúde Animal (SIDAN – www.sidan.org.br).

MCCUNE, S. Reading Cat Body Language. *Small Animal Behavior – North American Veterinary Conference Annuals*, January/2011.

RODAN, I. Unlocking the secrets of the feline psyche to relate better to cats and their owners. *Small Animal Behavior – North American Veterinary Conference Annuals*, January/2011.

SCHAEFFER, A. Inside behavior: Ten quick ways to improve patient handling. *VetLearn – Tech Tips* (www.vetlearn.com), acessado em 21/09/11.

GOMEZ, M. Getting hospitalized cats to eat. *VetLearn – Tech Tips* (www.vetlearn.com), acessado em 21/09/11.

NOLEN, RS. Feline-friendly handling guidelines aim for perfect veterinary visits. *Journal of American Veterinary Medical Association News* (www.avma.org), July 1, 2011.

BURNS, K. Creating the cat-friendly practice. *Journal of American Veterinary Medical Association News* (www.avma.org), November 1, 2010.

Mural de Eventos

Workshops Premier pet

Com o objetivo de agregar cada vez mais valor aos negócios de nossos parceiros, a Premier pet intensifica a jornada de workshops pelo Brasil, realizando agora nas cidades de Campinas, Curitiba e Rio de Janeiro (nos dias 27 de julho, 16 de agosto e 22 de setembro respectivamente). Trazendo palestras sobre Merchandising, Nutrição Animal e Gestão de Pessoas, cada evento contou com cerca de 100 pessoas entre lojistas e veterinários. Veja algumas fotos!

Campinas



Curitiba



Rio de Janeiro



DIVERÇÃO



Foto para a página da Premier pet no Facebook

O evento aconteceu dia 06 de agosto, no Parque do Ibirapuera em São Paulo. Contou com a presença de cães e seus proprietários, que além de desfrutar de um divertido dia no parque, ganharam uma sacola exclusiva da Premier pet contendo amostras de produtos de acordo com o porte do animal e uma foto junto com seu pet, que foi publicado no site da Premier pet e na página da empresa no Facebook.

V CONVENÇÃO DE VIPs

A Premier pet tem como um de seus pilares a capacitação técnico-comercial de toda a sua equipe, visando oferecer um atendimento ainda mais diferenciado e especializado aos nossos clientes. Pensando nisso, o Canal Especialistas realizou nos dias 12, 13 e 14 de setembro, na cidade de Araraquara, interior de São Paulo, a V Convenção de VIPs Premier pet. Com formato inovador frente às edições anteriores, além das palestras técnicas abordando os mais diversos assuntos, toda a equipe teve a oportunidade de conhecer a Fábrica da Premier pet, localizada em Dourado - SP, e puderam admirar a excelência de todos os processos que envolvem a produção dos alimentos Premier pet.



Equipe Premier pet

Pet South America 2011

Neste ano a Pet South America comemorou 10 anos de evento consolidando-se como a principal feira anual de produtos e serviços para a linha pet e veterinária da América Latina. A Premier pet não podia ficar de fora. Participamos este ano com um stand de 168m² para atender os visitantes.

Em 2011, a Pet South America recebeu cerca de 20.000 mil visitantes de vários países. Foram mais de 200 marcas em exposição mostrando as novidades e tendências em saúde animal, alimentação, beleza e acessórios.

A Premier pet levou para a feira 4 lançamentos: Premier Ambientes Internos Duo Cães Adultos, Premier Gatos Duo, Premier Formula Raças Grandes Senior e Premier Gatos Castrados até 7 anos – sabor Salmão (ver página 2).

Foram distribuídas cerca de 8.000 amostras dos nossos produtos e 1.000 agendas exclusivas para os clientes parceiros, mas a novidade do stand foi o espaço online onde os consumidores e clientes puderam interagir com a Premier pet através das redes sociais (Facebook e Twitter) além de participar de promoções.



MEDVEP 2011

O Primeiro Congresso de Especialidades Veterinárias MEDVEP, realizado em Curitiba de 27 a 30 de julho, foi de grande importância para a atualização dos profissionais da área, além de ser uma importante vitrine com inovações e lançamentos do setor. Para nós da Premier pet, que oferecemos produtos exclusivamente em canais especializados, o evento representa uma oportunidade de diálogo direto com nosso público, trocando experiências e apostando nos profissionais que fazem o dia a dia do mercado acontecer. Confira fotos desse grande sucesso.



Stand Premier pet MEDVEP 2011

Vet Meeting – São José dos Campos/SP

Para estreitar os laços com os Médicos Veterinários do Vale do Paraíba, no dia 01 de setembro, a Premier pet organizou em São José dos Campos, um evento com os principais veterinários da região. Mais de 70 pessoas que tiveram a oportunidade de acompanhar uma palestra sobre um dos temas mais discutidos no momento, "Senilidade em cães de companhia", ministrada pelo M.V. Dr. Cleber Fontana (Premier pet). Abordando um tema de tamanho interesse para o público, ao final do evento, organizamos um debate geral entre os colegas de profissão, valorizando ainda mais o encontro. Após o debate geral, os convidados desfrutaram de um delicioso jantar na estação de massas do restaurante Barbaresco. Confira a foto!



Palestra técnica

Participação em Eventos Acadêmicos

Com o intuito de disseminar conhecimentos em nutrição de cães e gatos, através do Projeto Universidades, a Premier pet vem ministrando diversas palestras em eventos acadêmicos. Ao longo do mês de agosto e setembro participamos das Semanas Acadêmicas da UNIP e da Metodista, nos dias 29 a 31 de agosto e 17 a 25 de setembro respectivamente. Também participamos, através de palestras, dos Grupos de Estudos de Pequenos Animais da FMVZ/USP e FMVZ/UNESP Botucatu e de reuniões clínicas em hospitais.

Além disso, em parceria com o Médico Veterinário Ricardo Stanich, organizamos mini-cursos com o tema Fisioterapia Veterinária.

Tudo para participarmos ativamente da formação dos futuros Médicos Veterinários. Veja as fotos dessa iniciativa.



Palestras nas universidades

Células tronco em Medicina Veterinária: Realidade e Perspectivas – AMVZN

Com a preocupação em disseminar o conhecimento para os Médicos Veterinários, a Premier pet patrocinou no dia 30 de agosto, uma palestra do M.V. PhD Dr. Paulo César Maiorka, abordando o tema “A utilização de células tronco e perspectivas futuras para esta ferramenta em desenvolvimento”. Organizado pela



Equipe Premier pet esclarecendo dúvidas dos convidados

Veterinários da Zona Norte de São Paulo (AMVZN), e realizado no Centro de Controle de Zoonoses da capital, o evento contou com a participação de 60 veterinários que além de adquirir novos conhecimentos, puderam desfrutar de um agradável coquetel de encerramento.

Por que ser um parceiro Premier pet?

A Premier pet acredita que com conhecimento e confiança pode-se firmar uma relação concreta de parceria. Com base nisso, a preocupação com nossos parceiros está em primeiro lugar, e a melhor maneira de fazermos nossa parte é colocar à disposição de vocês ações de marketing com o intuito de agregar valor à clínica ou consultório veterinário.

Por isso, em nossa empresa existe o Canal Especialistas, que oferece benefícios aos veterinários que optarem por produtos da linha Super Premium Premier, como descontos diferenciados e planos de fidelidade.

Além dessas vantagens, ainda disponibilizamos para decorar e tornar o ambiente de sua clínica ainda mais agradável, placas de sinalização, brindes especiais e ações para otimizar o relacionamento com seus clientes como o Programa Kit Filhotes.

A campanha Kit Filhotes Premier tem como principal objetivo estreitar os laços do veterinário com seus clientes em um momento muito especial, a chegada do filhote. No kit oferecemos uma amostra de alimento de alta qualidade, um manual de cuidados com o filhote e uma exclusiva necessária para guardar materiais de higiene e beleza



do animal. Tudo isso para fidelizar o proprietário e colaborar para que sintam-se à vontade com o atendimento clínico.

Mesmo com toda essa estrutura de atendimento, você também poderá entrar em contato conosco diretamente pelo e-mail veterinarios@premierpet.com.br, o que possibilita a comunicação de um canal exclusivo da Premier pet com um de seus principais parceiros, o Médico Veterinário.

Calendário de Cursos e Eventos

Novembro 2011

01/11/2011 a 04/11/2011 - Florianópolis - SC
38º CONBRAVET
Informações: (48) 3035-4388

01/11/2011 a 04/11/2011 - São Paulo - SP
I Simpósio Internacional de cardiomiopatias de SBCV
Informações: www.sbcv.org.br

04/11/2011 e 05/11/2011 - Jaboticabal - SP
IV Simpósio sobre nutrição clínica de cães e gatos
Informações: (16) 3209-1300

04/11/2011 a 06/11/2011 - São Paulo - SP
Curso Teórico e Prático de emergências e Terapia Intensiva em cães e gatos
Informações: cursos@provet.com.br

05/11/2011 e 06/11/2011 - São Paulo - SP
"II Simpósio em Anestesiologia Veterinária" — APAV/SP
Informações: secretaria@apavet.com.br

07/11/2011 - CFMV - Brasília - DF
I Fórum nacional de saúde ambiental
Informações: www.cfmv.org.br

07/11/2011 a 10/11/2011 - Recife - PE
Avanços em Ortopedia Clínica e Reconstructiva
Local: Auditório da Agronomia Vasconcelos Sobrinho
Informações: (81) 8152-6467 - andivepa.pe@gmail.com

07/11/2011 a 11/11/2011 - Belo Horizonte - MG
"II Curso de Atualização em Oncologia Veterinária"
Local: Escola de Veterinária UFMG
Informações: (31) 9948-3751

07/11/2011 a 11/11/2011 - Rio de Janeiro - RJ
Workshop de Gestão clínicas, pet shops e salões de banho e tosa
Local: Centro Empresarial Praxes
Informações: sergeirosivet@hotmail.com

19/11/2011 e 20/11/2011 - São Carlos - SP
Curso de Interpretação de exames laboratoriais
Informações: (16) 3372-5544 - mevesc@gmail.com

26/11/2011 e 27/11/2011 - Botucatu - SP
FMVZ UNESP/BOTUCATU - Curso de Nutrição Equina - UNESP
Informações: www.fmvz.unesp.br

30/11/2011 a 02/12/2011 - UFRPE - Recife - PE
SINDIV - Simpósio Internacional de Diagnósticos por Imagem Veterinária
Informações: www.dmv.ufrpe.br/sindiv

Dezembro 2011

02/12/2011 a 05/12/2011 - Curitiba - PR
Curso de habilitação em cuidados intensivos — LAWECCS
Informações: (41) 9649-2664

03/12/2011 a 04/12/2011 - Rio de Janeiro - RJ
SOVET RIO 2011 — Simpósio de Oncologia Veterinária
Informações: (21) 2266-1953 - sovetry@hotmail.com

04/12/2011 a 06/12/2011 - Viçosa - MG
Curso de Cirurgias em Pequenos Animais
Informações: (31) 3899-8300 - cursospresenciais@cpt.com.br

05/12/2011 a 09/12/2011 - Belo Horizonte - MG
"Interpretação radiográfica do tórax"
Informações: (31) 3297-2282 - andivepa@andivepa-mg.com.br

05/12/2011 a 09/12/2011 - Campinas - MG
Curso de ecodopplercardiografia veterinária
Informações: www.echoa.com.br

08/12/2011 a 10/12/2011 - São Paulo - SP
CIPO — Curso de Ortopedia — avançado
Informações: www.cipo.vet.br

08/12/2011 a 10/12/2011 - Viçosa - MG
Curso de exame andrológico e congelamento de sêmen bovino
Informações: (31) 3899-8300 - cursospresenciais@cpt.com.br

10/12/2011 e 11/12/2011 - Brasília - DF
Curso de Responsabilidade Técnica em Clínicas e Consultórios Veterinários, Pet Shops e Salões de banho e tosa.
Informações: (61)8122-4234 - animal.mkt@gmail.com

Janeiro 2012

05/01/2012 a 20/01/2012 - III Vet Practices in South Africa
Teórico-prático com foco no papel da Ciência Veterinária para conservação da vida selvagem na África do Sul.
Informações: (11) 3149-8199

14/01/2012 e 15/01/2012 - Rio de Janeiro - RJ
Curso de Atualização em Cardíacos-pneumologia Veterinária
Informações: (21) 7928-1404 - cursos@iemex.com.br

15/01/2012 a 05/02/2012 - Osasco - SP
Curso teórico-prático de anestesia veterinária
Informações: (11) 2995-9155 - juna.eventos@uol.com.br

28/01/2012 a 06/10/2012 - São Paulo - SP
VII Turma de técnica cirúrgica
Informações: (11) 2305-8666 - contato@cetacvet.com.br

FACEBOOK



Você conhece o Facebook da Premier pet?
E as novidades que são postadas?
E as promoções?

Para os apaixonados por redes sociais e animais, a Premier nos próximos meses estará com muitas novidades!
Acesse nossa página e fique antenado com o que está por vir!

ESPAÇO VET

Caro leitor, sua opinião é muito importante para nós!

Se você possui críticas, dúvidas, sugestões de serviços, temas a abordar ou ainda, gostaria de saber mais sobre nossos produtos e serviços, entre em contato diretamente conosco através do e-mail veterinarios@premierpet.com.br ou ligue para o Pet Phone: 0800 55 66 66 (Segunda a Sexta, das 8h00 às 17h30).